

Declaración de derechos y responsabilidades

Esta Declaración de derechos y responsabilidades ("Declaración", "Condiciones" o "DDR") tiene su origen en los Principios de YoGob y contiene las condiciones del servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con YoGob, así como las marcas, los productos y los servicios de YoGob, que reciben el nombre de "Servicios de YoGob" o "Servicios". Al usar los Servicios de YoGob o al acceder a ellos, muestras tu conformidad con esta Declaración, que se actualiza periódicamente según se estipula en la sección 13 más adelante. Al final de este documento también encontrarás recursos que te ayudarán a comprender cómo funciona YoGob.

Dado que YoGob proporciona una amplia variedad de Servicios, es posible que te pidamos que revises y aceptes condiciones complementarias que se apliquen a tu interacción con una aplicación, un producto o un servicio específicos. En caso de discrepancias entre dichas condiciones complementarias y esta DDR, prevalecerán las condiciones complementarias asociadas a la aplicación, el producto o el servicio respecto del uso que hagas de ellos y en la medida en que exista una discrepancia.

Privacidad

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Diseñamos nuestra Política de datos para ayudarte a comprender cómo puedes usar YoGob para compartir información con otras personas, y cómo recopilamos y usamos tu contenido e información. Te recomendamos que leas nuestra Política

de datos y que la utilices para poder tomar decisiones fundamentadas.

Contenido e información compartidos

Eres el propietario de todo el contenido y la información que publicas en YoGob y compartas en tus redes sociales u otros medios digitales y puedes controlar cómo se comparte a través de la configuración de la privacidad y de las aplicaciones. Asimismo:

Cuando utilizas una aplicación, esta puede solicitarte permiso para acceder a tu contenido e información, y al contenido y a la información que otros compartieron contigo. Exigimos que las aplicaciones respeten tu privacidad, y tu acuerdo con la aplicación controlará el modo en el que esta use, almacene y transfiera dicho contenido e información.

Siempre valoramos tus comentarios o sugerencias acerca de YoGob, pero debes entender que podríamos utilizarlos sin obligación de compensarte por ellos (del mismo modo que tú no tienes obligación de proporcionarlos).

Seguridad

Hacemos todo lo posible para que YoGob sea un lugar seguro, pero no podemos garantizarlo. Necesitamos tu ayuda para que así sea, lo que implica los siguientes compromisos de tu parte:

No publicarás comunicaciones comerciales no autorizadas (como spam) en YoGob.

No recopilars información o contenido de otros usuarios ni accederás a YoGob utilizando medios automáticos (como bots de recolección, robots, spiders o scrapers) sin nuestro permiso previo.

No participarás en marketing multinivel ilegal, como el de tipo piramidal, en YoGob.

No subirás virus ni código malicioso de ningún tipo.

No solicitarás información de inicio de sesión ni accederás a una cuenta perteneciente a otro usuario.

No molestarás, intimidarás ni acosarás a ningún usuario.

No publicarás contenido que contenga lenguaje que incite al odio, resulte intimidatorio, sea pornográfico, incite a la violencia o contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.

No desarrollarás ni pondrás en funcionamiento aplicaciones de terceros que incluyan contenido relacionado con el consumo de alcohol o las citas, o bien dirigido a público adulto (incluidos los anuncios) sin las restricciones de edad apropiadas.

No utilizarás YoGob para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.

No realizarás ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de YoGob o a su aspecto, como un ataque de denegación de servicio o la alteración de la presentación de páginas u otras funciones de YoGob.

No facilitarás ni fomentarás el incumplimiento de esta Declaración ni de nuestras políticas.

Registro y seguridad de las cuentas

Los usuarios de YoGob proporcionan sus nombres y datos reales, y necesitamos tu colaboración para que siga siendo así. Estos son algunos de los compromisos que aceptas en relación con el registro y el mantenimiento de la seguridad de tu cuenta:

No proporcionarás información personal falsa en YoGob, ni crearás una cuenta para otras personas sin su autorización.

No crearás más de una cuenta personal.

Si inhabilitamos tu cuenta, no crearás otra sin nuestro permiso.

Podrás descargar YoGob si eres menor de 18 años, pero no podrás votar ni participar, salvo en casos especiales, como año electoral, si tienes 17 años y el INE te ha proporcionado tu credencial de elector, entonces, podrás hacer uso completo de la plataforma.

No utilizarás YoGob si fuiste declarado culpable de un delito cibernético.

Mantendrás la información de contacto exacta y actualizada.

No compartirás tu contraseña (o, en el caso de los desarrolladores, tu clave secreta), no dejarás que otra persona acceda a tu cuenta, ni harás nada que pueda poner en peligro la seguridad de tu cuenta.

No transferirás la cuenta a nadie sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Protección de los derechos de otras personas

Respetamos los derechos de otras personas y esperamos que tú hagas lo mismo.

No publicarás contenido ni realizarás ninguna acción en YoGob que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere la ley de algún modo.

Podemos retirar cualquier contenido o información que publiques en YoGob si consideramos que infringe esta Declaración o nuestras políticas.

No utilizarás nuestros derechos de autor, nuestras marcas comerciales ni ninguna marca que se parezca a las nuestras, excepto si lo permiten nuestras Normas de uso de las marcas de forma expresa o si recibes un consentimiento previo por escrito de YoGob.

Dispositivos móviles y de otros tipos

Actualmente ofrecemos nuestros servicios para dispositivos móviles de forma gratuita, pero ten en cuenta que se aplicarán las tarifas normales de tu operador, por ejemplo, para mensajes de texto y datos.

En caso de que cambies o desactives tu número de teléfono celular, actualizarás la información de tu cuenta en YoGob en un plazo de 48 horas para garantizar que los mensajes no se envíen por error a la persona que pudiera adquirir tu número antiguo.

Proporcionas tu consentimiento y todos los derechos necesarios para permitir que los usuarios sincronicen (incluso a través de una aplicación) sus dispositivos con cualquier información que puedan ver en YoGob.

Pagos

Si realizas un pago en YoGob, aceptas nuestras Condiciones de pago, a menos que se indique que se aplican otras condiciones.

Disposiciones especiales aplicables al software

Si descargas o utilizas nuestro software, como un producto de software independiente, una aplicación o un plugin para el navegador, aceptas que, periódicamente, pueden descargarse e instalarse mejoras, actualizaciones y funciones adicionales con el fin de mejorar, optimizar y desarrollar el software.

No modificarás nuestro código fuente ni llevarás a cabo con él trabajos derivados, como descompilar o intentar de algún otro modo extraer dicho código fuente, excepto en los casos permitidos expresamente por una licencia de código abierto o si te damos nuestro consentimiento expreso por escrito.

Enmiendas

Te notificaremos antes de realizar cambios en estas condiciones y te daremos la oportunidad de revisar y comentar las condiciones modificadas antes de seguir usando nuestros Servicios.

Si realizamos cambios en las políticas, normas u otras condiciones a las que hace referencia esta Declaración o que están incorporadas en ella, podremos indicarlo en la página "www.yogob.mx"

Tu uso continuado de los Servicios de YoGob después de recibir la notificación sobre los cambios en nuestras condiciones, políticas o normas supone la aceptación de las enmiendas.

Terminación

Si infringes la esencia o el espíritu de esta Declaración, creas riesgos de cualquier tipo para YoGob o nos expones a posibles responsabilidades jurídicas, podemos impedirte el acceso a YoGob de forma total o parcial. Te notificaremos por correo electrónico o la próxima vez que intentes acceder a tu cuenta. También puedes eliminar tu cuenta o desactivar tu aplicación en cualquier momento. En tales casos, esta Declaración cesará, pero podrán continuar vigentes las disposiciones relativas a tus datos personales y opiniones emitidas.

Disputas

Resolverás cualquier reclamación, causa de acción o disputa (conjuntamente, "reclamación") que tengas con nosotros, derivada de la presente Declaración o de YoGob, o relacionada con estos en los Tribunales de México, exclusivamente para el Distrito de Coahuila; y aceptas someterte a la jurisdicción personal de dichos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación. Las leyes del estado de Coahuila rigen esta Declaración, así como cualquier reclamación que pudiera surgir entre tú y nosotros, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

Si alguien interpone una reclamación contra nosotros relacionada con tus acciones, tu contenido o tu información en YoGob, nos indemnizarás y nos librarás de la

responsabilidad por todos los posibles daños, pérdidas y gastos de cualquier tipo (incluidos los costos y honorarios judiciales razonables) relacionados con dicha reclamación. Aunque proporcionamos normas para la conducta de los usuarios, no controlamos ni dirigimos sus acciones en YoGob y no somos responsables del contenido o de la información que los usuarios transmitan o compartan en YoGob. No somos responsables de ningún contenido que se considere ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o inaceptable que puedas encontrar en YoGob. No somos responsables de la conducta de ningún usuario de YoGob, tanto dentro como fuera de YoGob.

INTENTAMOS MANTENER YOGOB EN FUNCIONAMIENTO, SIN ERRORES Y SEGURO, PERO LO UTILIZAS BAJO TU PROPIA RESPONSABILIDAD. PROPORCIONAMOS YOGOB TAL CUAL, SIN GARANTÍA ALGUNA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. NO GARANTIZAMOS QUE YOGOB SEA SIEMPRE SEGURO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, NI QUE FUNCIONE SIEMPRE SIN INTERRUPCIONES, RETRASOS O IMPERFECCIONES. YOGOB NO SE RESPONSABILIZA DE LAS ACCIONES, EL CONTENIDO, LA INFORMACIÓN O LOS DATOS DE TERCEROS, Y POR LA PRESENTE NOS DISPENSAS A NOSOTROS, NUESTROS DIRECTIVOS, EMPLEADOS Y AGENTES DE CUALQUIER RECLAMACIÓN O DAÑOS, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, DERIVADOS DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE TENGAS INTERPUESTA CONTRA TALES TERCEROS O DE ALGÚN MODO RELACIONADOS CON ESTA. RENUNCIAS A LOS DERECHOS DE LEY DEL CÓDIGO CIVIL, ELECTORAL, PENAL, MERCANTIL DE COAHUILA Y LOS MISMOS CÓDIGOS

FEDERALES QUE TE FACULTAN PARA DEMANDAR Y RENUNCIAS EN GENERAL A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR DESCONOCE O NO SOSPECHA QUE EXISTEN EN SU FAVOR EN EL MOMENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA RENUNCIA, LA CUAL, SI FUERA CONOCIDA POR ÉL, DEBERÁ HABER AFECTADO MATERIALMENTE A SU RELACIÓN CON EL DEUDOR. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, ASÍ COMO DE OTROS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALS DERIVADOS DE ESTA DECLARACIÓN O DE YOGOB O RELACIONADOS CON ESTOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD CONJUNTA DERIVADA DE LA PRESENTE DECLARACIÓN O DE YOGOB NO PODRÁ SOBREPASAR EL VALOR DE CIEN PESOS (100 MX). LAS LEYES APLICABLES PODRÍAN NO PERMITIR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALS O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO SER APLICABLE EN TU CASO. EN TALES CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE YOGOB SE LIMITARÁ AL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES.

Otro

Esta Declaración constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con YoGob y sustituye cualquier acuerdo previo.

Si alguna parte de esta Declaración no puede hacerse cumplir, la parte restante seguirá teniendo plenos efectos y validez.

Si no cumpliéramos alguna parte de esta Declaración, no se considerará una omisión u error.

Cualquier enmienda a esta Declaración o exención de esta deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.

No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de esta Declaración a ningún tercero sin nuestro consentimiento.

Todos nuestros derechos y obligaciones según esta Declaración son asignables libremente por nosotros en relación con una fusión, adquisición o venta de activos, o por efecto de ley, o de algún otro modo.

Nada de lo dispuesto en esta Declaración nos impedirá cumplir la ley.

Esta Declaración no otorga derechos de beneficiario a ningún tercero.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

Cuando accedas a YoGob o lo uses deberás cumplir todas las leyes aplicables.

Al utilizar los Servicios de YoGob o al acceder a ellos, nos permites recopilar y usar tu contenido e información de acuerdo con la Política de datos, que se actualiza periódicamente.

